

AGB Waldpädagogik.life gGmbH

1 Anwendung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Diese **AGB** / Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil sämtlicher Vereinbarungen zwischen der Waldpädagogik.life gGmbH, Kühbettstr. 18, 93173 Wenzenbach-Grünthal

1.2 Für sämtliche vertraglichen Beziehungen gelten ausschließlich diese AGB, soweit nicht Gegenteiliges vereinbart wurde. Diese AGB bilden zusammen mit dem einzelnen Auftrag und der auftragsbezogenen Leistungsbeschreibung die „Servicevereinbarung“ bzw. die „Einzelbehandlung“.

1.3 Mit diesen AGB wird der Umfang in Bezug auf den Vertragsgegenstand gelegt

1.4 Abweichungen von diesen AGB bedürfen der schriftlichen Bestätigung und Zustimmung seitens der Waldpädagogik.life gGmbH. Die Annahme von Produkten, Waren und Dienstleistungen der Waldpädagogik.life gGmbH gilt als Anerkennung dieser AGB seitens des Kunden.

2 Inspektion und Bestandsaufnahme vor der Schädlingsbekämpfung

2.1 Um die Bekämpfung zielgerichtet und ordnungsgemäß zu planen, behält sich die Waldpädagogik.life gGmbH das Recht vor, das Objekt des Kunden zu inspizieren und eine Bestandsaufnahme bzw. Gefahrenanalyse durchzuführen. Für diese Bestandsaufnahme berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 90 Euro (wird bei Auftragsvergabe zu 1/3 angerechnet) zzgl. Fahrtkosten (5 Euro / Km). Etwaige Kosten werden im Vorfeld mit dem Kunden besprochen und gesondert ausgewiesen.

2.2 Basierend auf den Ergebnissen der Bestandsaufnahme wird die Bekämpfungsmaßnahme mit dem Kunden abgestimmt.

3 Zahlungsmodalitäten

3.1 Der volle Rechnungsbetrag ist jeweils 10 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

3.2 Zahlungen erfolgen per Rechnung.

3.3 Die Bearbeitungspauschale wird bei Auftragsvergabe an die Waldpädagogik.life gGmbH auf die Auftragssumme zu 1/3 angerechnet.

4 Pflichten der Waldpädagogik.life gGmbH

4.1 Die Waldpädagogik.life gGmbH führt die Schädlingsbekämpfung professionell unter Berücksichtigung der Rechtsvorschriften, ressourcenschonend und umweltgerecht durch.

4.2 Die Waldpädagogik.life gGmbH achtet sorgfältig darauf, das Risiko im Rahmen der Schädlingsbekämpfung so weit wie möglich zu mindern (Minimierungsgebot).

4.3 Die Waldpädagogik.life gGmbH dokumentiert dem Kunden die durchgeführten Maßnahmen. Haftung gegenüber Dritten wird seitens der Waldpädagogik.life gGmbH nicht übernommen.

4.4 Die Waldpädagogik.life gGmbH montiert und demontiert eigene/s Maschinen und Werkzeug ordnungsgemäß. Bauliche Maßnahmen an Gebäuden/Objekten sind nicht Bestandteil dieser Pflichten, es sei denn dies wird vertraglich vereinbart.

4.5 Die Waldpädagogik.life gGmbH erbringt die Dienstleistungen während der normalen Betriebszeit.

4.6 Notdienst und Extraaufwand werden im Vorfeld seitens der Waldpädagogik.life gGmbH mit dem Kunden abgestimmt.

5 Mitwirkungspflicht des Kunden

5.1 Nachhaltigkeit kann nur erreicht werden, wenn der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nachkommt. Insbesondere bedeutet dies:

- a) der Waldpädagogik.life gGmbH Zugang zum Objekt zu gewähren,
- b) die mit der Waldpädagogik.life gGmbH abgestimmten vorbereitenden Maßnahmen vor der Schädlingsbekämpfung ordnungsgemäß durchzuführen,
- c) die Sicherheitshinweise seitens der Waldpädagogik.life gGmbH sorgfältig und akribisch zu befolgen.

5.2 Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung am Objekt in Bezug auf die geltenden Rechtsvorschriften (Arbeitsumfeld, Sicherheit der Menschen, Sicherheitshinweise, besondere Sperrgebiete, etc.)

5.3 Der Kunde ist verpflichtet etwaige Schäden seitens der Waldpädagogik.life gGmbH am Objekt umgehend der Waldpädagogik.life gGmbH mitzuteilen.

6 Haftungsbeschränkung

6.1 Die Waldpädagogik.life gGmbH haftet ausschließlich dann, falls grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz im Rahmen der Leistungserbringung am Objekt nachgewiesen wird. Die Waldpädagogik.life gGmbH haftet jedoch in keinem Fall für indirekte Schäden oder etwaige Folgeschäden, wie z.B. Umsatzverlust des Kunden, Schäden durch Schädlinge oder Schäden durch Mikroorganismen, Allergene, Gifte, Chemikalien oder fremde Objekte.

6.2 Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Übergabe/Ablieferung der Leistungserbringung an den Kunden. Hiervon ausgenommen sind Mängelansprüche von Verbrauchern sowie Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch die Waldpädagogik.life gGmbH. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

6.3 Die vertragliche Haftung der Waldpädagogik.life gGmbH übersteigt den Wiederbeschaffungswert des beschädigten Eigentums in keinem Fall.

6.4 Für Privatkunden/Verbraucher gilt: Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

7 Höhere Gewalt

Die Waldpädagogik.life gGmbH ist in Fällen höherer Gewalt, die außerhalb der Kontrolle der Waldpädagogik.life gGmbH liegen, von der Leistungspflicht entbunden. Der Kunde wird in solchen Fällen schnellstmöglich von der Waldpädagogik.life gGmbH in Kenntnis gesetzt.

8 Kündigung der Servicevereinbarung aus wichtigem Grund

8.1 Aus wichtigem Grund kann die Servicevereinbarung schriftlich vorzeitig gekündigt werden. Ein solch wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der

jeweils andere Vertragspartner trotz schriftlicher Abmahnung und Androhung der Kündigung wesentliche Verpflichtungen aus der Vereinbarung verletzt. Falls der Kunde eine Kündigung aus wichtigem Grund umsetzt, wird die Waldpädagogik.life gGmbH gezahlte Serviceentgelte für bereits erfüllte Leistungen dem Kunden nicht zurückerstatten.

8.2 Die Waldpädagogik.life gGmbH ist berechtigt, die Servicevereinbarung aus wichtigem Grund (insbesondere neuen Rechtsvorschriften) schriftlich vorzeitig und fristlos zu kündigen und/oder die eigenen Leistungen mit sofortiger Wirkung auszusetzen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde:

- trotz schriftlicher Abmahnung und Androhung der Kündigung wesentliche Verpflichtungen aus der Vereinbarung grob verletzt,
- sein Zahlungsziel bis zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt nicht einhält,
- seinen vertraglichen Mitwirkungspflichten nicht ordnungsgemäß nachkommt ,
- nicht die Anweisungen von Waldpädagogik.life gGmbH befolgt hat.

In diesem Falle hat die Waldpädagogik.life gGmbH Anspruch auf Erstattung des entgangenen Gewinns, der anfallenden Kosten und Verluste.

9 Datenschutz

9.1 Die Vertragspartner verpflichten sich die rechtlichen Bestimmungen für personenbezogene Daten zu befolgen.

9.2 Geheimhaltung seitens der Waldpädagogik.life gGmbH gilt für Informationen, die der Kunde ausdrücklich als vertraulich gekennzeichnet hat.

9.3 Der Kunde verpflichtet sich vertragliche Inhalte, insbesondere Konditionen und Leistungsbeschreibungen der Servicevereinbarung nicht an DRITTE weiterzugeben.

10 Gerichtsstand, anwendbares Recht, Geltung dieser AGB bei Nichtigkeit

10.1 Der Gerichtsstand ist Regensburg. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.2 Sollten einzelne Vereinbarungen oder Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder ungültig werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vereinbarungen und Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall benennt die Waldpädagogik.life gGmbH eine Ersatzklausel, die dem gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.